

POMOC VE STAVU PSYCHICKÉ NOUZE

Vložil/a: Zdeňka Vašíčková, 20. 3. 2020

Linky psychologické pomoci pro rodiče i děti i veřejnost v souvislosti s epidemií COVID-19:

Telefonní spojení: 776 358 080: pro rodiče a děti

Telefonní spojení: 602 432 528: jen pro dospělé a seniory

Forma pomoci: telefonický rozhovor s dospělými i dětmi, kteří vnímají svou situaci jako obtížnou, cítí se v bezvýchodné stavu a nedokáží jej změnit vlastními silami. Pomáháme se stavy paniky, úzkosti, deprese.

Cíle pomoci: ujasnit si a definovat situaci; uklidnit a stabilizovat psychický stav volajícího; snížit pocit nebezpečí; pomoci člověku získat náhled na situaci; společně naplánovat další kroky a hledat dostupné zdroje další pomoci.

Telefonickou pomoc poskytujeme denně od 9.00 – 17.00.

NEJSME ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ.

Volající může zůstat v anonymitě. Na prozvánění neodpovídáme. Napíšete-li SMS, zavoláme zpět. Hovorné je v telefonních sazbách Vašeho operátora.

Pomoc je poskytována zdarma a dobrovolně poradenskými pracovníky příspěvkové organizace zřizované Magistrátem města Karlovy Vary.

Služba a databáze telefonní čísel volajících vzniká pouze za účelem podpory občanů během krize způsobené epidemií COVID 19. Po jejím skončení bude služba ukončena a databáze vymazána.